

роризма предполагает в том числе решение задачи по противодействию распространения идеологии терроризма путем обеспечения защиты единого информационного пространства Российской Федерации; совершенствование системы информационного противодействия терроризму; («Концепция...» п. 15 б).

Настоящим прорывом в идеологическом противостоянии стал Комплексный план противодействия идеологии терроризма в Российской Федерации на 2013–2018 гг., утвержденный Президентом РФ В.В. Путиным 26 апреля 2013 года № Пр-1069 (с изменениями от 05.10.2016). В качестве основной цели Комплексного плана было определено «снижение уровня радикализации различных групп населения, прежде всего молодежи, и недопущение их вовлечения в террористическую деятельность» (стр.2, раздел 1. Общие положения).

В Комплексном плане поставлены четкие задачи по противодействию идеологии терроризма, в том числе в сети Интернет, указаны ответственные исполнители и сроки выполнения:

- разъяснение сущности терроризма и его крайней общественной опасности, а также проведение активных мероприятий по формированию стойкого неприятия обществом идеологии терроризма в различных ее проявлениях, в том числе религиозно-политического экстремизма;
- создание и задействование механизмов защиты информационного пространства Российской Федерации от проникновения в него любых идей, оправдывающих террористическую деятельность;
- формирование и совершенствование законодательных, нормативных, организационных и иных механизмов, способствующих эффективной реализации мероприятий по противодействию идеологии терроризма.

К примеру, в разделе.2, п. 2.1б сказано, что «подбор квалифицированных специалистов (коллективов), в том числе постоянно работающих в сети Интернет, по оказанию адресного профилактического воздействия на категории лиц, наиболее подверженных или уже подпавших под воздействие идеологии терроризма (молодежь;

лица, получившие религиозное, преимущественно исламское, образование за рубежом; преступники, отбывшие наказание за террористическую (экстремистскую) деятельность; родственники членов бандподполья)», осуществляют антитеррористические комиссии в субъектах Российской Федерации, МВД России, ФСБ России в течении всего планируемого периода.

В разделе 2, п. 2.3д «обеспечивать наполнение детского информационного сайта в сети Интернет «Спас-Экстрим» и детского журнала «Спасайкин» материалами антитеррористической направленности для использования в образовательном процессе по предмету «Основы безопасности жизнедеятельности»; организовать информационно-пропагандистское сопровождение данных ресурсов в федеральных и региональных средствах массовой информации» задействованы МЧС России, Минобрнауки России, Минкомсвязь России, МВД России, аппарат НАКа также в течении всего периода.

Раздел 2, п 2.4б «обеспечить создание на базе образовательных организаций высшего образования специализированных информационных ресурсов по проблемам профилактики терроризма для педагогов, психологов, социальных работников, молодежных центров и общественных объединений» как раз и призван обеспечить создание и функционирование антитеррористических порталов и сайтов на площадках учебных заведений разного уровня, молодежных организаций, психологических центрах. Какие же проблемы возникают на пути более эффективного и действенного противодействия идеологии терроризма и экстремизма с Интернетом?

1.3. Риски антитеррористического противодействия в сети «Интернет»

Один из основных рисков противодействия идеологии терроризма в сети Интернет является недостаточная работа органов власти и силовых ведомств по формированию антитеррористиче-

ского сознания пользователей, как правило и административные органы, и силовые структуры занимаются, главным образом, выявлением экстремистских и террористических сайтов и сбором доказательств их противоправной деятельности. Следует отметить, что создание Министерством образования и науки федерального портала «Наука и образование против террора» (scienserport.ru) несколько лет назад, как раз и позволило восполнить пробел в разрозненной работе отдельных вузов по наполнению страниц и сайтов антитеррористической информацией. Однако, в настоящее время необходимо активней выстраивать индивидуальную работу с пользователями сети, проявляющих интерес к экстремистской и террористической тематике.

Законодательство Российской Федерации позволяет осуществлять работу по ограничению доступа к экстремистским и террористическим интернет-ресурсам двояким путем. Это или блокировка сетевых адресов, прекращение делегирования домена в случае расположения интернет-ресурса в зонах «ru» и «rf», или отфильтровка трафика на пограничных маршрутизаторах интернет-провайдеров. И здесь сразу возникают проблемы не только правового характера, но и организационные. К примеру, отсутствие международных соглашений по регулированию прекращения функционирования таких сайтов и блокирование доступа к ним. В настоящее время (это следует отметить особо) проблема решения не имеет. И дело не только в том, что в разных странах по-разному трактуют понятия связанных с экстремистской и террористической деятельностью, но с откровенным нежеланием западных партнеров вступить в такого рода переговоры. Другой вопрос насколько мы готовы к такому диалогу. Нашумевшие попытки закрытия информационного канала «Russia today» на Западе, отнесение его к категории «иностранный агент» в США наглядно это продемонстрировало, хотя и не касалось напрямую Интернета.

Еще одна юридическая проблема заключается в несовершенстве законодательного регулирования правового статуса и ответственности провайдеров, администраторов, владельцев, осуществляющих деятельность в сети и предоставляющих доступ к Интернету поль-

зователям. Привлечь их к уголовной ответственности практически очень сложно. Технически доменные имена сайтов регистрируются в одной стране, а наполнение их осуществляется в другой, что создает дополнительные сложности при их выявлении. О пунктах коллективного пользования, где установить личность пользователя сети невозможно, речь уже шла ранее. Еще одна группа рисков связана с экспертизой экстремистских и террористических материалов. Не хватает квалифицированных экспертов, чаще всего их просто нет, не валидизированы и не унифицированы методики отнесения к запрещенным материалам, да и само взаимодействие экспертов, следователей и судей не регламентировано. Формирование Федерального списка экстремистских материалов ведется не системно, случаи, когда по одним и тем же Интернет-ресурсам выносятся несколько судебных решений или не признаются электронные копии с другими реквизитами экстремистскими не так уж редки. Отдельный комплекс проблем, связанный с внедрением в практику результатов научных исследований и образовательных материалов. К настоящему времени накоплен большой научно-методический материал по контрпропагандистской тематике, однако его внедрение в практику чаще всего ограничивается рассылкой по учебным заведениям, представления на конференциях, но никто не проверяет их использование в реальной практике учебного процесса. Одной из задач, стоящих перед информационно-аналитическим порталом scienserport.ru как раз и является переформатирование его в методологическую и методическую площадку, где не только размещаются различные антиэкстремистские и антитеррористические материалы, но самое главное, осуществляется их внедрение в практику учебного и исследовательского процессов.

Успешное осуществление формирования антитеррористического мышления у молодых пользователей Интернета безусловно зависит от наличия достаточного финансового и ресурсного обеспечения, разработки и проведения эффективной молодежной политики, реализации антикоррупционных программ, последовательной государственной политики в области религиозной культуры и образования.

И все же главным остается вопрос – кто должен все это делать? Человек, который администрирует, наполняет антитеррористический портал, ведет диалог с пользователями должен быть психологом, педагогом, журналистом, хорошо владеть компьютерными технологиями, иметь возможность выхода на любые интернет ресурсы, знать по меньшей мере хотя бы один иностранный язык (к примеру, английский, арабский), хорошо разбираться в этнических, религиозных и культурных традициях страны и региона, и конечно делать это не на общественных началах. Сегодня таких специалистов в системе высшего образования, к сожалению, не готовят несмотря на то, что ряд компетенций, прописанных в ФГОСах разных направлений подготовки (специальностей) прямо или косвенно позволяют это делать. Здесь важно отметить, что в этом направлении необходимо совершенствовать магистерскую подготовку и систему повышения квалификации на регулярной основе. Конечно, одному человеку, даже специализирующемуся на контртеррористической пропаганде в Интернете, сделать все это не под силу. Для эффективной работы должна быть группа, куда бы входили специалисты разного профиля. Важно, чтобы эти специалисты не только имели понятие о технологиях идеологического воздействия, которые используют террористические организации в интернет-пространстве, но и владели современными методами убеждающего воздействия в условиях, когда коммуникации осуществляются в виртуальном пространстве, когда реальная личность пользователя Интернет-сети остается невидимой. В следующем разделе как раз и будут рассмотрены такие технологии.

Вопросы для самостоятельного изучения

1. Информационные антитеррористические ресурсы сети Интернет.
2. Социальные сети и их роль в профилактике экстремисткой деятельности.
3. Для каких целей используют интернет террористические и экстремистские организации.
4. Какие методы вербовки используют в Интернете террористы.
5. Как осуществляется финансирование террористических организаций через Интернет.
6. Какие группы молодых пользователей наиболее подвержены террористической пропаганде.
7. Какие материалы используют террористы и их пособники для пропаганды своих идей.
8. Что является основой антитеррористического воспитания молодежи.
9. Законодательная база Российской Федерации по борьбе с терроризмом и экстремизмом. Основные законы, указы, положения
10. В чем состоит несовершенство законов о противодействии экстремизму и терроризму.
11. Международное взаимодействие по профилактике терроризма в сети Интернет. Роль России в этом процессе.
12. Правовое регулирование отношений в Интернете. Проблемы и перспективы
13. Общероссийская система противодействия идеологии терроризма. Основные компоненты, цели и задачи деятельности
14. Как государственные органы ограничивают доступ в Интернете к экстремистским и террористическим ресурсам.
15. Какие направления подготовки в высшей школе могут служить основой для подготовки специалистов по контрпропагандистской работе в сети Интернет.
16. Для чего был создан федеральный опорный портал «Наука и образование против террора» (scienceport.ru). Основные разделы.
17. Проблемы и риски контрпропагандистской работы в сети Интернет

Литература к разделу 1

1. Психология формирования антитеррористических ценностей студентов современного университета. М., «Кредо», 2013, раздел 2.5
2. Использование Интернета в террористических целях. ООН, 2013, 48с., разделы 1, 2 (<https://www.unodc.org/documents/terrorism/>)
3. Васильченко В. Джихад в Twitter: Как террористы осваивают приемы социального маркетинга [Электронный ресурс]. URL: <http://apparat.cc/network/isis-social-war/>
4. Коваль М. Социальные сети как инструмент террористов [Электронный ресурс]. URL: <http://www.imena.ua/blog/net-work-for-terror/>
5. Концепция стратегии кибербезопасности Российской Федерации [Электронный ресурс]. URL: <http://www.coun-cil.gov.ru/media/files/41d4b3dfbdb25cea8a73.pdf>
6. Стратегия противодействия экстремизму в Российской Федерации до 2025 года (утв. Президентом РФ 28.11.2014 № Пр-2753) (<http://legalacts.ru/doc/strategija-protivodeistvija-ekstremizmu-v-rossiiskoi-federatsii-do/>)
7. Памятка (рекомендации) по организации профилактической работы в сети Интернет. Институт психологии управления и бизнеса. Изд. ЮФУ. 2014, 48 с.
8. <http://dstu.ru/studentam/profilaktika-terrorizma/metodicheskaja-literatura-po-profilaktike-terrorizma-i-ehkstremizmu/pamjatka-rekomendacii-po-organizacii-profilakticheskoi-raboty-v-seti-internet/>
9. Комплексный план противодействия идеологии терроризма в Российской Федерации на 2013–2018 гг. www.nstu.ru/static_files/40742/file/Komplex_plan.pdf

Дополнительная литература, размещенная на портале «Наука и образование против террора» (scienceport.ru)

1. Обеспечение антитеррористической безопасности образовательного учреждения: организационно-методические рекомендации для руководителей и специалистов системы образования, занимающихся вопросами антитеррористической безопасности, а также для слушателей системы дополнительного профессионального

- образования обучающихся по программе повышения квалификации «Противодействие актам терроризма в образовательных учреждениях». – Красноярск: СибГГУ, 2011. – 66 с. <http://scienceport.ru/library/methodical/sibgtu/>
2. Толерантность как культурный код в свете дискуссии Минкультуры РФ об «Основах государственной культурной политики» Автор: Кузнецов А.В., к. филос.н., доцент кафедры философии и теологии НИУ «БелГУ» <http://scienceport.ru/library/methodical/tolerantnost-kak-kulturnyy-kod-v-svete-diskussii-minkultury-rf-ob-osnovakh-gosudarstvennoy-kulturnoy/>
 3. <http://scienceport.ru/library/methodical/krasnoyarsk-pamatka-antiterror2/>
 4. Дополнительная программа «Гражданское население в противодействии распространению идеологии экстремизма» и методические материалы «Угрозы, вызываемые распространением идей терроризма и религиозно-политического экстремизма, межнациональной и межконфессиональной розни» (Минобрнауки, ФГАОУ ВО «Российский университет дружбы народов») <http://scienceport.ru/library/methodical/obrazovatel'naya-programma/>
 5. Дополнительная образовательная программа «Гражданское население в противодействии распространению идеологии терроризма» и методические материалы «Угрозы, вызываемые распространением идей терроризма и религиозно-политического экстремизма, межнациональной и межконфессиональной розни» (Минобрнауки, ФГАОУ ВО «Российский университет дружбы народов») <http://scienceport.ru/library/methodical/ugrozy-terrorizma/>
 6. Отношение мусульман к иным конфессиям <http://scienceport.ru/library/methodical/otnoshenie-musulman-k-inym-konfessijam/>
 7. Отношение мусульман к миру и войне <http://scienceport.ru/library/methodical/otnosheniye-musulman/>
 8. Патриотизм в исламе <http://scienceport.ru/library/methodical/patriotism-v-islame/>
 9. Правильное понимание джихада <http://scienceport.ru/library/methodical/pravilnoe-ponimaniye-djihada/>

10. Дьякова А.В. Антитеррористическая политика: позитивная и негативная роль СМИ в формировании образа террориста у молодого поколения Методические рекомендации (в помощь преподавателю ВУЗа) <http://scienceport.ru/library/methodical/antiterroristicheskaya-politika-pozitivnaya-i-negativnaya-rol-smi-v-formirovanii-obraza-terrorista-u/>
11. Звездина Г.П., Воскобоев А.И. Психологические аспекты профилактики экстремизма в молодежной среде: учебно-методическое пособие <http://scienceport.ru/library/methodical/psikhologicheskie-aspekty-profilaktiki-ekstremizma-v-molodezhnoy-srede/>
12. Методические материалы по профилактике терроризма. Учебно-методическое пособие. Уфа, 2012 <http://scienceport.ru/library/methodical/metodicheskie-materialy-po-profilaktike-terrorizm-uchebno-metodicheskoe-posobie-ufa-2012/>
13. Вишняков Я.Д., Киселёва С.П., Васин С.Г. Учебник «Противодействие терроризму». <http://scienceport.ru/library/methodical/uchebnik-protivodeystvie-terrorizmu/>
14. Брошюра «ИГИЛ – угроза человечеству» (Департамент государственной политики в сфере воспитания детей и молодежи Минобрнауки) <http://scienceport.ru/library/methodical/broshyura-igil-ugroza-chelovechestvu/>
15. Религии и экстремизм. Способы и методы противодействия религиозному экстремизму в местах лишения свободы (ФКУ НИИ ФСИН России) <http://scienceport.ru/library/methodical/religii-i-ekstremizm/>
16. Сыромятников И.В. «Терроризм – зло: учебное пособие» <http://scienceport.ru/library/-literature/syromyatnikov-i-v-terrorizm-zlo-uchebnoe-posobie/>
17. Методические рекомендации «Профилактика экстремизма и терроризма в молодежной среде ФГБОУ ВО «НИУ МГСУ» <http://scienceport.ru/library/methodical/profilaktika-ekstremizma-i-terrorizma-v-molodezhnoy-srede-/>
18. Методические рекомендации по выявлению признаков подготовки совершения террористических актов (Начальник отдела корпоративной безопасности С.Е. Васюков. Управление по безопасности

- ФГБОУ ВО «Тюменский индустриальный университет») <http://scienceport.ru/library/methodical/metodicheskie-rekomendatsii-po-vyyavleniyu-priznakov-podgotovki-soversheniya-terroristicheskikh-akto/>
19. Социально-гуманитарные основы и правовое обеспечение противодействия терроризму и экстремизму в Российской Федерации. Сборник материалов для обучающихся по социально-гуманитарным направлениям подготовки. / Под редакцией С.В. Тимофеева, А.П. Кабаченко (Московский Политех). <http://scienceport.ru/library/methodical/sotsialno-gumanitarnye-osnovy-i-pravovoe-obespechenie-protivodeystviya-terrorizmu-i-ekstremizmu-v-ro/>
 20. Рабочая программа дисциплины «Исторические истоки терроризма и антитеррористической борьбы» <http://scienceport.ru/library/methodical/rabochaya-programma-distsipliny-istoricheskie-istoki-terrorizma-i-antiterroristicheskoy-borby/>
 21. Рабочая программа дисциплины «Теория и практика борьбы с современным терроризмом» <http://scienceport.ru/library/methodical/rabochaya-programma-distsipliny-teoriya-i-praktika-borby-s-sovremennym-terrorizmom/>
 22. Шухова В.Г., Радоуцкий В.Ю., Шаптала В.Г., Ветрова Ю.В. Управление комплексной безопасностью высших учебных заведений: монография <http://scienceport.ru/library/-literature/upravlenie-kompleksnoy-bezopasnostyu-vysshih-uchebnykh-zavedeniy/>
 23. Основы противодействия экстремизму и терроризму: учебное пособие, Чувашский государственный университет им. И.Н. Ульянова. <http://scienceport.ru/library/-literature/osnovy-protivodeystviya-ekstremizmu-i-terrorizmu/>
 24. Правовые, организационные и финансовые основы противодействия терроризму. Практикум. Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет» <http://scienceport.ru/library/-literature/pravovye-organizatsionnye-i-finansovye-osnovy-protivodeystviya-terrorizmu/>
 25. Уголовно-правовое противодействие терроризму и экстремизму. Практикум. Федеральное государственное автономное образова-

тельное учреждение высшего профессионального образования
«Северо-Кавказский федеральный университет» <http://scienceport.ru/library/-literature/ugolovno-pravovoe-protivodeystvie-terrorizmu-i-ekstremizmu/>

РАЗДЕЛ 2. СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ИДЕОЛОГИЧЕСКОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ В ИНТЕРНЕТ-ПРОСТРАНСТВЕ

2.1. Современные системы аргументации и идеологических доказательств. Убеждающее воздействие

На протяжении последнего десятилетия идет активное формирование тех отраслей науки, которые изучают специфику убеждающего воздействия. Почему одна информация активно воздействует на людей, заставляя их менять оценочные позиции и стратегии поведения, а другая остается «неэффективной», отчужденной, совсем не вызывает заинтересованности? Что вызывает «пристрастность» человеческого сознания в процессе восприятия самой разной информации? Ответы на эти вопросы ищут специалисты в сфере рекламы, филологи, психологи, психотерапевты, маркетологи, социологи и многие другие представители наук, связанных с коммуникативистикой. Этот процесс характерен как для отечественной, так и для зарубежной науки [1].

Еще в начале XX века американский психолог Джон Уотсон в статье «Психология глазами бихевиориста» [10] (впоследствии ее часто называли манифестом бихевиористов) писал: «В системе психологии полностью разработано, что если дан ответ, может быть предсказан стимул, и если дан стимул, может быть предсказан ответ», а, следовательно, психология может стать наукой, которая последовательно будет разрабатывать алгоритмы воздействующих стимулов с целью формирования (получения) определенных

форм поведения. Общество может сделать социальный заказ на определенные, наиболее желательные и позитивные (с точки зрения данного общества) поведенческие стратегии, а психологу остается лишь разработать правильную программу как алгоритм воздействующих стимулов и проблема формирования людей с определенным типом поведения будет решена. Мы можем управлять поведением людей. Эта наивная идея оказалась достаточно живучей и на протяжении уже более чем 100 лет психологи пытаются найти способы и психотехники, под воздействием которых, у определенных людей будут формироваться «желательные» мысли и действия. Психология по-прежнему живет иллюзией создания универсального механизма под воздействием, которого можно добиться определенного убеждающего эффекта, создать технологии по программированию поведения людей в различных жизненных ситуациях (коммерческие, психотерапевтические, политические, идеологические цели), сформировать социальные и личностные предпочтения [10].

Уже в XXI веке возникло целое научное направление, которое получило негласное название «Психология влияния» [9], в рамках которого рассматриваются как теоретические аспекты данной проблемы (методология, теория и механизмы воздействия на различные возрастные, социальные, этнические группы), так и ее практикоориентированные составляющие (психологическое воздействие дискурса СМИ, манипулятивные техники воздействия, технологии опосредованного воздействия, психологическое воздействие в различных информационных контекстах и т.д.). Эта отрасль психологической науки пока еще очень разнородна, дискретна. Многие вопросы рассматриваются в контексте различных методологий и подходов. Пока еще нет единой концепции, которая могла бы претендовать на раскрытие универсальных механизмов целостного воздействия на личность того или иного человека, однако, исследований, объясняющих специфику отдельных характеристик взаимодействия «воспринимающий субъект-информация» становится все больше и больше. Однако практически все исследователи сходятся в следующей позиции:

Эффект воздействия зависит от четырех основных составляющих (переменных): источник, само сообщение, пользователь, контекст предъявления. Переменные могут существенно варьировать и в зависимости от этого, результат воздействия может очень различаться.

Целый ряд авторов (Чейкен, Троп, Петти, Бринол), в поисках эффективных технологий воздействия на ценностную сферу, выделили два основных способа переработки информации (две стратегии), которые использует человек в ситуации восприятия информации:

- систематическое восприятие информации определенной модальности, активное пролонгированное размышление, подключаются различные когнитивные составляющие процесса освоения контента, возникает устойчивая оценка содержания, готовность оценивать последующую информацию с учетом полученного оценочного опыта. В качестве примеров американский психолог Р. Петти приводит компании по пропаганде здорового образа жизни, правильного питания, профилактики различных болезней и т.д.;
- эвристическое восприятие зависит от специфики ситуации, это «импульсивный» способ оценки (слабо соотносится с предшествующим опытом), нет детального анализа сообщения.

Систематическое и эвристическое восприятие информации не противоречат, а скорее дополняют друг друга. Систематическое (у некоторых авторов оно называется рациональным) позволяет раскрыть суть и информационные приоритеты данного контента, а эвристический импульс наделяют ее эмоциональной оценкой (иногда данный вид восприятия информации еще называют интуитивным). По мнению Г.Г. Поченцова [8] стратегии восприятия информации определяют специфику поведенческих стратегий: систематическая стратегия порождает стратегии поведения, сфокусированные на проблемах (включение в решение проблемы, формирование мотиваторов реального действия, поиск инструментов поддержки), эвристическая стратегия порождает стратегии поведения, сфокусированные на эмоциях (принятие желаемого за действительное, отрицание, передача или принятие ответственности).

Ученые (Кельман, Ховальд) выделили два основных механизма направленного воздействия на воспринимающего субъекта с целью заставить человека заинтересоваться той или иной информацией. Этой типологией сейчас пользуются многие исследователи:

- рациональное осмысление и анализ воспринимаемого сообщения или видеоряда (логический анализ содержания). Если сообщение порождает у воспринимающего субъекта оценочную инициацию (стремление рационально оценить информацию как позитивную или негативную), то убеждающий эффект будет значительным, если вызванный отклик не инициирует стремление выработать свою собственную оценку или позицию по данной проблеме, а порождает лишь контраргументы или нейтрально-оценочную позицию, по убеждение даст минимальный эффект;
- эмоционально обусловленное восприятие (так называемое вне содержательного восприятия). Чем выше эмоциональный отклик воспринимающего, тем больше шансов получить эффект направленного убеждения.

Моделируя процесс убеждающего воздействия, чаще всего внимание концентрируется на отборе информации (она должна отличаться актуальностью, новизной, проблемностью, должна вызывать интерес у пользователя), разработке драматургии сюжета (смысловая «завязка», основное противоречие, заключение, смысловой след как готовность в будущем опять обратиться к данной тематике), информационной насыщенности сюжета, порядке подачи информации.

В. Макгир разработал модель процесса убеждения, состоящую из шести стадий: знакомство с информацией, концентрация внимания на сообщении, понимание значения предъявляемой информации, соотнесение сообщения с уже имеющимся информационным опытом, трансформация установки в зависимости от характера новой информации, действие в соответствии с новой установкой. Любой процесс восприятия информации на уровне ее осмысления, понимания, принятия или отвержения проходит эти стадии. Процесс убеждения должен быть ориентирован на реальные ценностные ориентации определенных групп населения (так для

разных возрастных групп скорее всего надо использовать разные доводы и убеждающие приемы), основываться на доказательной научной или фактологической базе, подкрепляться апелляцией к аналитическим материалам. Для реализации убеждающего воздействия необходимо давать четкие, понятные лозунги, апеллировать к реальному (желательно жизненному) опыту участников коммуникативного взаимодействия, формировать установки сопричастности, общности интересов и жизненных приоритетов [7].

Ключевой компонент убеждающего воздействия – аргументация и контраргументация. Это логически продуманная система доводов направленных на изменение оценочных позиций оппонента. При построении аргументации необходимо: стремиться к точным и понятным для собеседника формулировкам, оперировать его понятиями и терминами, учитывать его мотивы, интересы и приоритеты. Ваши аргументы должны быть достоверными для оппонента, понятны ему, исходя из его жизненного опыта и уровня информированности по данному вопросу. Избегайте излишней убедительности и доминирования, помните, что диалог всегда должен быть корректным.

В качестве основных методов убеждающего воздействия можно выделить следующие: смысловое истолкование; аргументации (умение, излагая информацию в логике оппонента, влиять на трансформацию его ценностно-смысловых установок, необходимость подстраивать, а если надо, и изменять свои доводы, в зависимости от логики рассуждений оппонента); контраргументации (выдвижение доводов, противоположных доводам собеседника); метод поэтапного согласия (логическая последовательность доказательств делится на ряд отдельных аргументов); метод видимой поддержки (частичное согласие с доводами собеседника и выдвижение своих контраргументов); приемы нейтрализации замечаний; приёмы верификации информации (проверка информации на подлинность и достоверность) и т.д.

Для достижения убеждающего эффекта в информационных контентях могут быть использованы технологии *прямого* и *опосредованного* воздействия. Прямые технологии воздействия на